



Provincia di Arezzo

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2020

La Relazione annuale sulla *Performance*, prevista dall'art. 10, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii., costituisce la conclusione del "Ciclo di gestione della performance" della Provincia di Arezzo relativa all'anno 2020.

La misurazione della *Performance* degli Enti è stata introdotta dal D. Lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii. al fine di consentire alle amministrazioni pubbliche di organizzare il proprio lavoro in un'ottica di miglioramento delle prestazioni e dei servizi resi, attraverso lo svolgimento di attività di programmazione e controllo volte alla verifica dell'efficacia dell'azione amministrativa. Il Decreto è stato poi modificato e integrato dal D.lgs. n. 74 del 25/05/2017.

Questa Relazione è il documento attraverso il quale l'Ente provinciale rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati inseriti nel Piano della *performance* del 2020. A tal fine questa Relazione si configura come strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'Amministrazione Provinciale può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nel corso dell'anno 2020 e migliorando il funzionamento del ciclo della performance. Inoltre questa Relazione è uno strumento di *accountability* attraverso il quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato, gli eventuali scostamenti e le relative cause rispetto agli obiettivi programmati.

La Provincia di Arezzo ha adottato il Piano triennale della *Performance*, anni 2020-2022, con Decreto del Presidente n. 60 dell'08/05/2020 e il Piano della *Performance* 2020 con Decreto del Presidente n. 61 dell'08/05/2020. I suddetti decreti sono stati successivamente modificati rispettivamente dai Decreti n. 71 del 10/06/2020 e n. 72 del 10/06/2020. Il Piano della Performance annuale 2020 è stato poi integrato con Decreto n. 165 del 22/12/2020, in cui sono esplicitati gli obiettivi operativi, in relazione agli obiettivi strategici, e gli indicatori su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della Performance dell'Ente.

Il Piano della *Performance* è strettamente correlato agli altri Documenti di programmazione dell'Ente, in particolare al Documento Unico di Programmazione (DUP), nella cui sezione strategica sono individuati gli obiettivi strategici che l'Ente intende perseguire.

CONTESTO ESTERNO

Il **territorio** della Provincia di Arezzo ha una estensione complessiva di 3.231,95 kmq. Il territorio è diviso in 36 comuni, di cui solo 5 con popolazione superiore ai 15.000 abitanti, ed ha Arezzo comune capoluogo.

I corsi d'acqua principali sono i Fiumi Arno e Tevere, che caratterizzano le rispettive vallate, cui si aggiunge il Canale Maestro della Chiana. Altra risorsa idrica di grande importanza è l'invaso di Montedoglio, il più grande dell'Italia centrale con una capacità massima di invaso di 142 milioni di metri cubi di acqua.

Data la posizione strategica della provincia aretina rispetto alla geografia italiana, la rete viaria è di fondamentale importanza. In particolare, la rete stradale a servizio del territorio provinciale forma una maglia prevalentemente di tipo radiale convergente verso il capoluogo e costituita da infrastrutture:

- di carattere nazionale e di grande comunicazione, quali l'Autosole Milano-Napoli, la SGC Orte Ravenna (E45) e la SGC Grosseto-Fano (E78), che ancora deve essere completata;
- di valenza più locale, come la SS 679 (Raccordo autostradale Arezzo-Battifolle), la SR 69 in Valdarno, la SR 71 Umbro Casentinese Romagnola e la SR 258 Marechiese.

L'Autostrada, che attraversa longitudinalmente il territorio aretino, permette di raggiungere piuttosto rapidamente il resto del Paese e l'estero, con traffico in continuo aumento.

Il territorio è attraversato anche dalla linea ferroviaria ad alta velocità che collega da Roma a Milano. Ad essa si somma il fitto sistema di strade regionali e provinciali, che permette di raggiungere i centri urbani e le località limitrofe con facilità. I 1.232,80 km, interamente e direttamente gestiti dalla Provincia di Arezzo, comprendono anche 185,16 chilometri di strade ex-statali e 389 chilometri di strade di montagna, sopra i 500 metri s.l.m., che comportano la gestione anche degli ovvi fenomeni di gelo e neve nei mesi invernali.

La **popolazione** residente in Provincia di Arezzo al Censimento 2011, rilevata il giorno 9 ottobre 2011, è risultata composta da 343.676 individui, mentre alle Anagrafi comunali ne risultavano registrati 350.414. Si è, dunque, verificata una differenza negativa fra popolazione censita e popolazione anagrafica pari a 6.738 unità (-1,92%). La popolazione residente al 31/12/2019 era di 339.172 abitanti.

Gli stranieri residenti in Provincia di Arezzo al 1° gennaio 2020 sono 36.006 e rappresentano il 10,6% della popolazione residente. La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalla Romania con il 34,2% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dall'Albania (10,7%) e dall'India (6,0%).

Per quanto riguarda l'**economia**, la situazione della Provincia di Arezzo nel 2020 è inevitabilmente influenzata dall'esplosione della pandemia Covid19 e dai conseguenti provvedimenti restrittivi senza precedenti sulla mobilità delle persone e delle attività economiche assunti dalle Autorità pubbliche statali e regionali per arginare la diffusione del coronavirus.

Il valore aggiunto complessivo della provincia di Arezzo è stimato per il 2020 a 8,3 miliardi di Euro a valori correnti, in flessione dell'8,8% rispetto al 2019.

Circa due terzi del valore aggiunto della provincia di Arezzo (64%) viene prodotto dal vasto comparto del terziario che, oltre ai servizi in senso proprio, comprende anche il commercio, le attività ristorative e del turismo. Il restante terzo è rappresentato al 27% dall'industria, al 5% dalle costruzioni e al 4% dall'agricoltura. Nel 2020 le flessioni più importanti sono registrate nell'industria (-9,2%) e nelle costruzioni (-8,4%). Più contenuta quella del terziario (-6,9%), probabilmente grazie al supporto positivo di una parte dei servizi. Infine cresce del 10% il valore aggiunto prodotto dal settore agricolo.

CONTESTO INTERNO

L'attuale struttura della Provincia di Arezzo è nata dall'esigenza di adeguare l'organizzazione dell'Ente sia alle ripercussioni che la Legge n. 56 del 07/04/2014 (c.d. Legge Delrio) e la Legge Regionale n. 22/2015 hanno avuto sulla Provincia che alle scelte effettuate dall'Amministrazione dell'Ente in quel periodo.

La struttura organizzativa della Provincia di Arezzo è attualmente divisa in cinque Settori - Settore Legale Amministrativo Pari Opportunità, Settore Istruzione, Settore Finanziario, Settore Viabilità e Lavori Pubblici,

Settore Edilizia e Pianificazione Territoriale - all'interno dei quali sono individuati, quali microstrutture, Servizi ed Uffici, attualmente corrispondenti alle Aree di Posizione Organizzativa e Unità Operativa.

La dotazione organica della Provincia di Arezzo prevedeva, al 01/01/2021, 197 dipendenti.

I dipendenti di ruolo in servizio sono suddivisi nelle seguenti categorie:

Dirigenti: 3

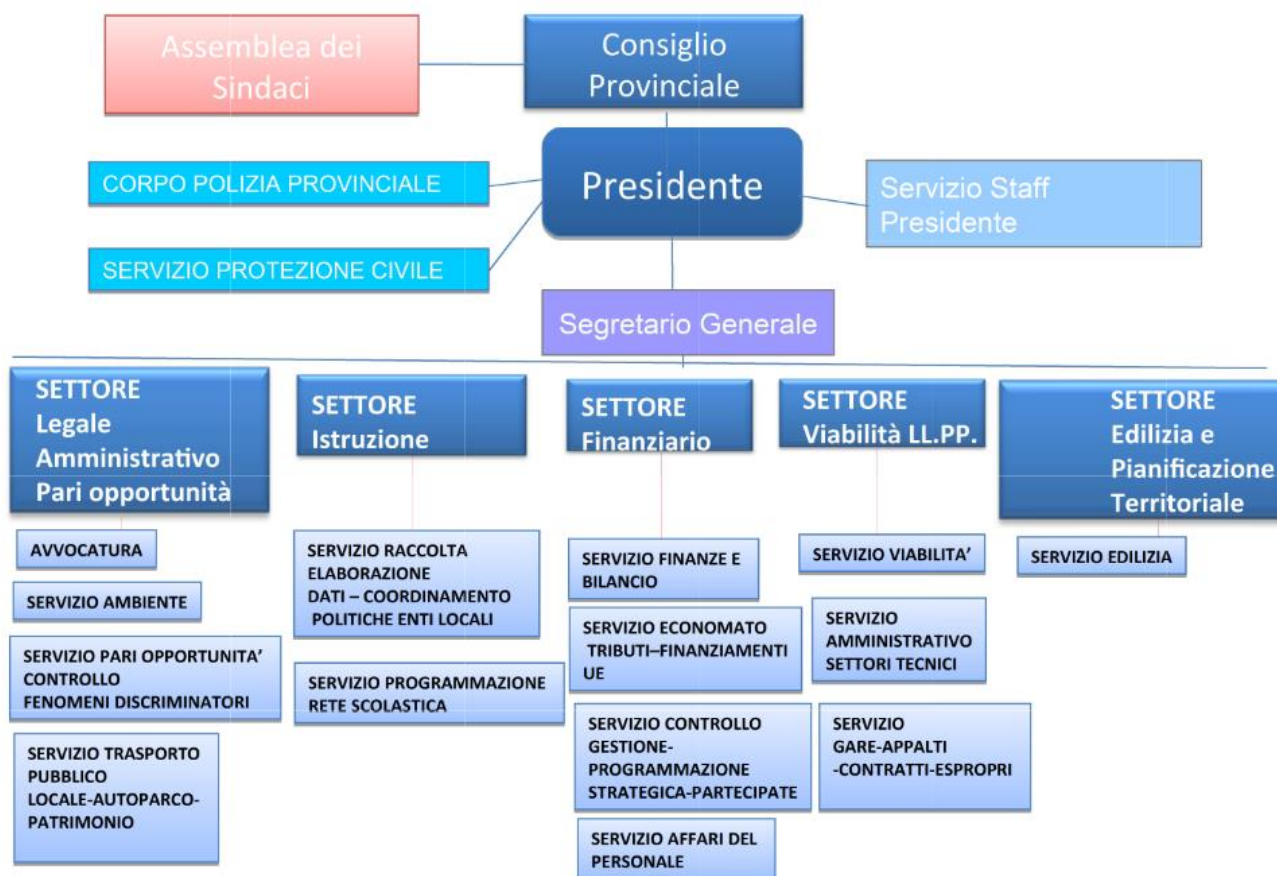
Dipendenti categoria A: 0

Dipendenti categoria B: 82

Dipendenti categoria C: 62

Dipendenti categoria D: 50

ORGANIGRAMMA PROVINCIA DI AREZZO ALLA DATA DEL 01.01.2021



Per maggiori dettagli che riguardano il contesto esterno ed interno di questa Amministrazione Provinciale si rimanda alla Sezione Strategica del Documento Unico di Programmazione 2020-2022 approvato con Delibera del Consiglio Provinciale n. 11 del 09/04/2021.

MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E INDIVIDUALE

In ottemperanza ai principi del D.lgs. n. 150/2009, art. 30, comma 3, la Provincia di Arezzo ha approvato con Deliberazione di Giunta Provinciale n. 766 del 23/12/2010, un sistema di misurazione e valutazione della performance, elaborato dal Nucleo di valutazione. Tale sistema si basa sull'adozione di un Piano degli

obiettivi, mediante scomposizione del Piano triennale in obiettivi annuali che vengono assegnati ai dipendenti e Dirigenti, e nell'individuazione e quantificazione di indicatori del Controllo di Gestione e della Carta dei servizi che vengono assegnati ad ogni settore/servizio.

Come previsto dall'art. 4 del D.lgs. n. 150/2009 e in coerenza con il ciclo di programmazione finanziaria e del bilancio, il ciclo di gestione della performance viene organizzato come segue:

- definizione preventiva e assegnazione degli obiettivi, individuazione degli indicatori del Controllo di gestione e della Carta dei servizi con indicazione dei valori di riferimento;
- collegamento tra obiettivi e risorse a disposizione (finanziarie, umane e strumentali) indicate nel Piano dettagliato degli Obiettivi allegato al P.E.G.;
- misurazione dei risultati e valutazione della performance organizzativa ed individuale (valutazione dei Dirigenti, dei titolari di posizione organizzativa e del Personale non Dirigente);
- utilizzo dei sistemi premianti secondo logiche di valorizzazione del merito;
- rendicontazione dei risultati e pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente sezione trasparenza.

Il ciclo di gestione della performance viene integrato con gli adempimenti previsti in materia di trasparenza, controlli interni ed anticorruzione ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013.

Nell'ambito dell'amministrazione trasparente, si precisa che, anche nell'anno 2020, è stata effettuata la pubblicazione di tutti i dati e le informazioni richieste dalla normativa nelle varie sotto sezioni della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web della Provincia di Arezzo, grazie alla collaborazione attiva di tutta la struttura dell'Ente.

La presente Relazione fa riferimento al ciclo della Performance anno 2020, delineato con il sopra citato Decreto n. 165 del 22/12/2020, che ha assegnato a dipendenti e Dirigenti gli obiettivi di seguito riportati, suddivisi per Settore.

Gli obiettivi assegnati nell'anno 2020 sono i seguenti:

Obiettivo trasversale a tutti i settori dell'Ente:

PROGETTO DI REVISIONE STRAORDINARIA DELL'INVENTARIO DEI BENI MOBILI A SEGUITO DELLA RIORGANIZZAZIONE DELL'ENTE E DEL PASSAGGIO DI BENI ALLA REGIONE TOSCANA III^a fase – anno 2020.

ADEGUAMENTO MISURE DEL LAVORO AGILE (ART. 87 DEL D.L. N. 18/2020) CON LA PROGRESSIVA RIAPERTURA DEGLI UFFICI PROVINCIALI MEDIANTE LA RIORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA DEL PERSONALE (OBIETTIVO RISERVATO AI DIRIGENTI E ALLE P.O. ALLE DIRETTE DIPENDENZE DELLA PRESIDENTE).

SETTORE SERVIZI TECNICI

CENSIMENTO ELEMENTI RADIANTI (ACQUA ED ARIA) DEI LOCALI DEGLI EDIFICI SCOLASTICI. II° FASE RIGUARDANTE I RIMANENTI COMPLESSI.

AGGIORNAMENTO CENSIMENTO DEI PONTI SULLE STRADE PROVINCIALI E IN GESTIONE: 2^a FASE RIGUARDANTE LE OPERE CON LUCE MAGGIORE O UGUALE DI 10 METRI E MINORE DI 15 METRI.

SCHEDATURA DELLE SEGUENTI SCUOLE SEDE CENTRALE E SUCCURSALI ED UFFICI DI PROPRIETÀ DELLA PROVINCIA: SEDE CENTRALE, INNOVATION BUILDING, COMPLESSO OFFICINA, CONVITTO VITTORIO EMANUELE DI AREZZO, ISTITUTO TECNICO PROFESSIONALE MARGARITONE DI AREZZO, ISTITUTO SUPERIORE MARCELLI DI FOIANO DELLA CHIANA.

PRONTO INTERVENTO PER LA GESTIONE DEI PRESIDII ANTINCENDIO

SETTORE FINANZIARIO

RECUPERO DETTAGLIO CAUSALI MUTUI DA OGNI SINGOLO FASCICOLO CONTRATTUALE, PER CIASCUNO DEI 264 MUTUI ANCORA IN ESSERE E ORGANIZZAZIONE DATI IN UN APPOSITO PROGRAMMA, PER GESTIONE MUTUI PIÙ AGILE.

VERIFICA ANAGRAFICHE CLIENTI FORNITORI DALLA N ALLA Z NEL PROGRAMMA DI CONTABILITÀ INFOR.

APPROFONDIMENTO NORMATIVO CASO SENTENZE CORTE DI CASSAZIONE IN MERITO AL RIMBORSO SU ADDIZIONALE ENERGIA ELETTRICA PER ATTIVITÀ DI SUPPORTO AZIONE COORDINATA CON UPI.

ALLINEAMENTO CENTRI DI RESPONSABILITÀ NEI PROGRAMMI GESTIONALI IN USO ALL'UFFICIO RAGIONERIA E ALL'UFFICIO PERSONALE.

POTENZIAMENTO E CONSOLIDAMENTO ATTIVITÀ DI ASSISTENZA AGLI ENTI LOCALI.

SETTORE LEGALE – AFFARI GENERALI – ASSISTENZA ENTI LOCALI

POTENZIAMENTO E CONSOLIDAMENTO ATTIVITÀ DI ASSISTENZA AGLI ENTI LOCALI.

PREDISPOSIZIONE, IN CONFRONTO E COLLABORAZIONE CON UFFICIO INFORMATICA E CON SOCIETÀ MUNICIPIA, DI UNO SPECIFICO MODULO DELLA PIATTAFORMA JENTE OVE CARICARE I CONTRATTI ED ALTRI DOCUMENTI, GIÀ SOTTOSCRITTI DIGITALMENTE DALL'ENTE, AFFINCHÉ VENGANO CONSEGNATI, IN MANIERA AUTOMATICA, AL CONSERVATORE INFOCERT, PER LA CONSERVAZIONE DIGITALE

ATTIVAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI RIFERITI A SANZIONI AMMINISTRATIVE IN MATERIA DI GESTIONE DI RIFIUTI RITRASFERITE DALLA REGIONE TOSCANA A SEGUITO DELLA SENTENZA DELLA CORTE COSTITUZIONALE N. 129/2019 PERCHÉ NON DEFINITE – ANNI 2015 –2016 – 2017.

SETTORE ISTRUZIONE PARI OPPORTUNITÀ

RAZIONALIZZAZIONE ARCHIVI PROGETTI E ATTIVITÀ PARI OPPORTUNITÀ, PER UNA MAGGIORE RISPONDEZZA ALLE INDICAZIONI DELLA NORMATIVA PRIVACY.

PROGETTO CENSIMENTO INFORMATICO ISTITUTI SCOLASTICI CON LOCALIZZAZIONE, RECAPITI TELEFONICI SEGRETERIE E RESPONSABILI SPECIFICHE TEMATICHE E CON INDICAZIONE CORSI ATTIVATI FRA QUELLI PROGRAMMATI IN OCCASIONE DI ATTIVITÀ DI DIMENSIONAMENTO E NUOVA PROGRAMMAZIONE RETE SCOLASTICA.

POLIZIA PROVINCIALE

DEFINIZIONE MODALITÀ ORGANIZZATIVE E PROCEDURE PER EMERGENZA COVID 19 DELLA POLIZIA PROVINCIALE

STAFF DEL PRESIDENTE

REVISIONE DELL'INDIRIZZARIO ISTITUZIONALE DELL'ENTE (MAIL/TEL/POSTALE).

IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SITO – PARTE ISTITUZIONALE - E MIGLIORAMENTO TEMPESTIVITÀ DI PUBBLICAZIONE DEI COMUNICATI STAMPA.

PROTEZIONE CIVILE

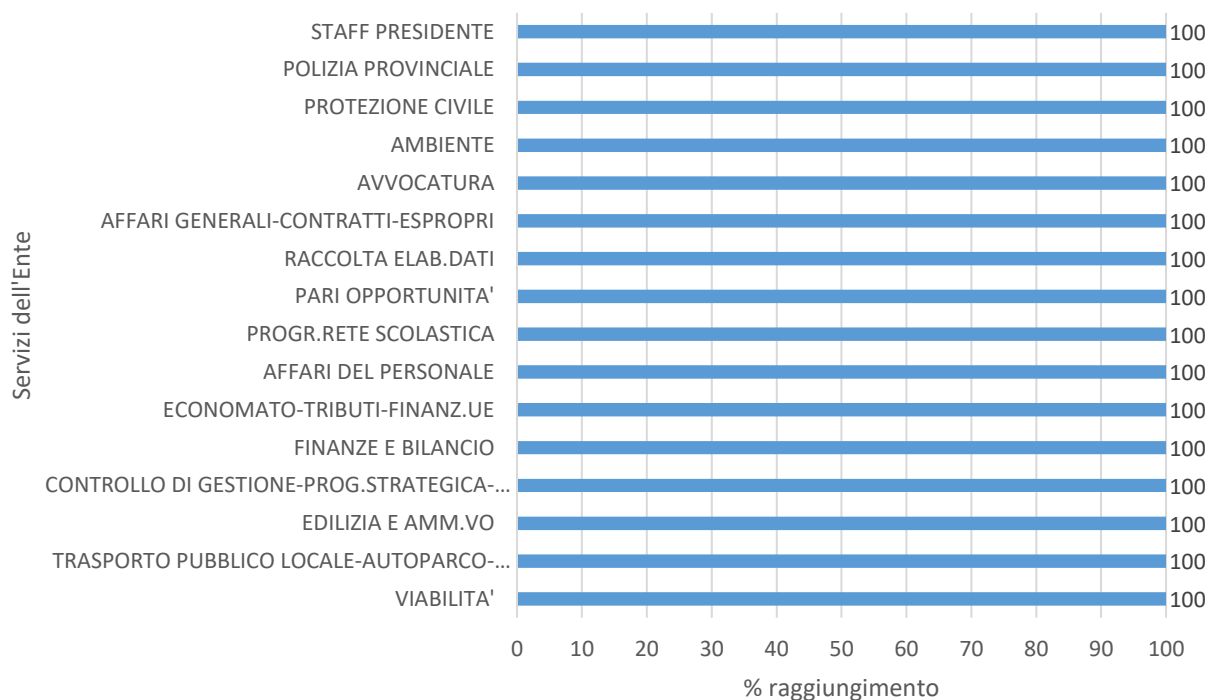
PROGETTO PROTEZIONE CIVILE

PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

La verifica di raggiungimento degli obiettivi dell'anno 2020 assegnati con i sopracitati Decreti è stata effettuata mediante autovalutazione scritta da parte di ogni Dirigente incaricato dal Presidente della Direzione di Settore/Servizio. Da tali relazioni si evince che tutti gli obiettivi sono stati realizzati al 100%; pertanto nell'anno 2020 la Provincia ha ottenuto un grado di raggiungimento degli obiettivi pari al 100%. Emerge, pertanto, una macchina provinciale efficiente ed in grado di dare risposte tempestive e puntuali ai cittadini. Ciò conferma il grado di professionalità raggiunto dal personale provinciale.

Il Nucleo di valutazione dell'Ente, nominato con Decreto del presidente della Provincia n. 58 del 26/04/2018, ha provveduto ad effettuare la verifica del raggiungimento degli obiettivi dell'anno 2020 (Relazione del 24/11/2021).

RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI OPERATIVI



Gli obiettivi operativi sopra indicati discendono direttamente dagli obiettivi strategici risultanti dalle linee programmatiche di mandato elencate anche nel Piano triennale della Performance approvato, da ultimo, con il Decreto del Presidente n. 71/2020:

Programmi di mandato	Obiettivi strategici
Servizi Istituzionali, generali e di gestione	<i>Ammodernamento, efficienza e modernizzazione della macchina amministrativa</i>
	<i>Controllo di gestione e razionalizzazione della spesa</i>
	<i>Sviluppo delle attività di informazione e trasparenza</i>
	<i>Sostegno alle attività degli enti locali</i>
	<i>Riorganizzazione dell'ente</i>
	<i>Gestione dei beni patrimoniali</i>
Ordine pubblico e Sicurezza	<i>Svolgimento di funzioni di polizia locale</i>
Istruzione e diritto allo studio	<i>Programma di investimenti per l'edilizia scolastica</i>
	<i>Programmazione rete scolastica</i>
Assetto del territorio ed edilizia abitativa	<i>Coordinamento e sostegno alla pianificazione dei Comuni</i>
Trasporti e diritto alla mobilità	<i>Programma di investimenti per la mobilità</i>
	<i>Sicurezza stradale e mobilità dolce</i>
	<i>Organizzazione del trasporto pubblico locale</i>
Soccorso civile	<i>Coordinamento all'apparato di protezione civile</i>
Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	<i>Sensibilizzazione e promozione di una cultura inclusiva</i>

Per quanto riguarda la valutazione e misurazione della performance 2020 della Dirigenza sono stati individuati i seguenti indicatori del Controllo di gestione e della Carta dei Servizi di cui è stato verificato il grado di miglioramento rispetto all'anno precedente:

INDICATORI CONTROLLO DI GESTIONE:

	ELENCO INDICATORI COGE PER SERVIZIO		
	INDICATORI	Valori di riferimento 2019	VALORI 2020
SETTORE ISTRUZIONE PARI OPPORTUNITA'			
	Tasso integrazione alunni extracomunitari nelle scuole di competenza provinciale (% alunni extracomunitari su totale iscritti scuole superiori)	8,24%	12,42%
	Tempo di rilascio autorizzazioni attività sportive	25 gg	24 gg
SETTORE LEGALE AFFARI GENERALI ASSISTENZA ENTI LOCALI			
	Tempi di risposta alle richieste di risarcimento danni	25 gg	25 gg
SETTORE FINANZIARIO			
	Tempo richiesta pagamento TOSAP da rilascio concessione	7 gg	5 gg
	Tempo per la pubblicazione in internet dei tassi di assenza da fine mese	21 gg	21 gg
	Tempi intercorrenti tra la richiesta di assistenza tecnica da parte del CED e l'effettuazione dell'assistenza	8 ore	8 ore
STAFF			
	N. comunicati stampa pubblicati	62	65
PROTEZIONE CIVILE			
	Tempo per l'attivazione in caso di allerta meteo	3':33"	4'00
POLIZIA PROVINCIALE			
	Numero servizi controllo del territorio e antibraconaggio	511	580
SETTORE SERVIZI TECNICI			
	Totale importi liquidati per manutenzione ordinaria edilizia scolastica rispetto al totale impegnato	89,21%	89,25%
	Tempi medi di risposta alle sollecitazioni esterne pervenute al Servizio edilizia	14,3 gg	14,3 gg

	Totale importi liquidati per manutenzione ordinaria strade rispetto al totale impegnato	88,30	77,47
	N. autorizzazioni trasporti eccezionali rilasciate con tempi maggiori uguali a 10 gg/Totale autorizzazioni rilasciate	0,05	0,05
	N. licenze trasporto merci conto proprio rilasciate con tempi maggiori uguali a 15 gg/n. totale licenze rilasciate	Zero	Zero
	N° guasti con riparazione esterna/totale guasti officina	38%	57,65%

INDICATORI CARTA DEI SERVIZI:

SETTORE	DESCRIZIONE INDICATORE	TEMPI PREVISTI	OB. MIGLIORAMENTO	DATI 2020
PROCEDIMENTI CARTA DEI SERVIZI				
SETTORE ISTRUZIONE PARI OPPORTUNITA'				
	Programmazione rete scolastica: offerta formativa e dimensionamento degli Istituti scolastici (dall'avvio del procedimento amministrativo)	90 gg dalla pubblicazione linee guida	40 gg dalla pubblicazione linee guida	40 gg dalla pubblicazione linee guida
SETTORE LEGALE AFFARI GENERALI ASSISTENZA ENTI LOCALI				
	Attività istruttoria su tutte le pratiche legali giudiziali ed extragiudiziali. Difesa in giudizio dell'Ente.	30 giorni per istanze extragiudiziali.	25 gg	25 gg
SETTORE FINANZIARIO				
	Concessione in uso gratuito di beni informatici.	30 gg dalla richiesta	25 gg	n.d.
	Certificazione di servizio	Nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni.	7 gg	7 gg
	Canone impianti pubblicitari (art. 27 C.d.S.) - Richiesta di esenzione da canone - art. 27 comma 9 del Regolamento Pubblicità	30 giorni.	5 gg	3 gg
	TOSAP - Richiesta di rimborso	L'Ufficio procederà alla verifica della sussistenza del credito, per poi	5 gg	5 gg

		procedere all'adozione dell'atto di rimborso entro 30 gg. dalla richiesta.		
SETTORE SERVIZI TECNICI				
	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)	30 giorni.	9 gg	11 gg
	Licenze di trasporto cose in conto proprio	45 giorni.	8 gg	8 gg
	Trasporti eccezionali	15 giorni per trasporti eccezionali - 10 giorni per macchine agricole.	4,79 gg	4,79
	Concessioni sulle strade provinciali	60 giorni lavorativi.	40,78 gg	30,74 gg
POLIZIA PROVINCIALE				
	Interventi di controllo sulla fauna selvatica: tempi di realizzazione dal ricevimento della autorizzazione regionale all'invio della scheda di intervento	Entro 5 gg	Entro 5 gg	Entro 5 gg
PROTEZIONE CIVILE				
	Informazione alla popolazione	30 gg	2gg	2 gg

Dalla misurazione degli indicatori si rileva che i valori di tre indicatori del Controllo di gestione e di uno della Carta dei servizi si sono discostati dai valori di riferimento. Riguardo ad essi è stata richiesta ai dirigenti una breve relazione sulle motivazioni di tali scostamenti. Le motivazioni addotte dai dirigenti sono le seguenti:

Tempo per l'attivazione in caso di allerta meteo: il valore dell'indicatore è passato da 3:33 minuti del 2019 a 4:00 minuti del 2020. Lo scostamento è dovuto al fatto che nell'anno 2020 sia la Regione Toscana che il nostro Servizio di Protezione civile ha provveduto alla modifica delle modalità di trasmissione dell'allerta meteo con l'implementazione delle informazioni trasmesse mediante PEC e SMS di dettaglio. Per questo motivo i tempi di trasmissione risultano fisiologicamente superiori a quelli dell'annualità 2019.

Totale importi liquidati per manutenzione ordinaria strade rispetto al totale impegnato: il valore dell'indicatore è passato da 88,30 del 2019 a 77,47 del 2020. La causa della variazione è da imputare ad alcuni fattori, principalmente derivanti dalla pandemia in corso e da eventi climatici, quali neve e ghiaccio non prevedibili (risorse impegnate in base alla stima degli anni precedenti e che non si sono rese necessarie).

N° guasti con riparazione esterna/totale guasti officina: il valore dell'indicatore è passato da 38% del 2019 a 57,65% del 2020. La causa della variazione è da imputare ad una molteplicità di fattori direttamente collegati tra loro. Il parco mezzi, sempre più vetusto, richiede ogni anno una manutenzione maggiore e costante e, in particolare, nel corso dell'anno 2020, gli autocarri e le macchine operatrici hanno presentato un numero

elevato di guasti e problematiche varie. A questo è necessario aggiungere che, presso l'officina meccanica dell'Ente, ormai da oltre 5 anni, è presente un solo meccanico, prevalentemente specializzato nella riparazione di vetture e autocarri leggeri, e che, ad oggi, sebbene previsto nel piano delle assunzioni, non è stato dato seguito all'assunzione di un ulteriore meccanico. Tutto questo ha determinato la necessità di fare un maggior ricorso all'ausilio di officine esterne.

Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.): il valore dell'indicatore è passato da 9 gg del 2019 a 11 gg del 2020. Si tratta di un lieve scostamento dall'anno precedente dovuto alla predisposizione di certificati inerenti due importanti lavori (Variante SR69 e Variante SR71) che hanno richiesto maggiori approfondimenti.

Si precisa che il notevole miglioramento dell'indicatore "Concessioni sulle strade provinciali" che è passato da un valore di 40,78 gg del 2019 a 30,74 gg è da imputare principalmente alla pandemia in corso con un consistente numero di pratiche in meno arrivate rispetto al 2019 (n. 112) e di conseguenza anche quelle rilasciate.

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Il concetto di trasparenza così come formulato D.Lgs. n. 33 del 14.03.2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni", è inteso "accessibilità totale dei dati e dei documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche". Tale concetto è ampio ed indica un macro obiettivo che va al di là delle specifiche prescrizioni di trasparenza poste dalla legge ed è finalizzato a garantire il controllo sociale del rispetto dei principi di imparzialità, legalità e integrità, e alla realizzazione di una amministrazione aperta e al servizio del cittadino. La Legge del 6 novembre 2012 n. 190 ha integrato questo impianto, sottolineando l'importanza della trasparenza in funzione di strumento per la prevenzione della corruzione, intesa in senso lato e non soltanto con riferimento al concetto penalistico. Infatti, la trasparenza realizza già di per sé una misura di prevenzione della corruzione, poiché consente il controllo da parte degli utenti dello svolgimento dell'attività amministrativa. Il pieno rispetto degli obblighi di trasparenza, oltre che costituire il livello essenziale delle prestazioni erogate, rappresenta un valido strumento di diffusione e affermazione della cultura delle regole, nonché di prevenzione e di lotta a fenomeni corruttivi.

Con Decreto del Presidente n. 29 del 31/03/2021 è stato approvato il Piano triennale per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione e il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021/2023.

Il Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza dà attuazione al principio della trasparenza definendo i criteri, i modi, i tempi e le iniziative di attuazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa, ivi comprese le misure organizzative e di coordinamento informativo e informatico dei dati, volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi, nonché a garantire le qualità delle informazioni pubblicate sul sito web istituzionale. Nell'home page del sito istituzionale della Provincia di Arezzo è presente l'apposita sezione denominata "Amministrazione Trasparente", in cui vengono tempestivamente pubblicati i dati richiesti dalla normativa.