



PROVINCIA
DI AREZZO
*Medaglia d'Oro al Valor Militare
per attività partigiana*

Deliberazione della Giunta Provinciale

N. 338 del 12/07/2012 pagina 1 di 5

Prot. n. 120631/03-B7-00-16

OGGETTO: APPROVAZIONE “PIANO DELLA PERFORMANCE” DELLA PROVINCIA DI AREZZO ANNO 2012

PRESIDENTE: Roberto Vasai

SEGRETARIO GENERALE: Gabriele Chianucci

Dei componenti

- 1) VASAI Roberto
- 2) RICCI Mirella
- 3) BORGHESI Carla
- 4) CUTINI Andrea
- 5) DUCCI Piero
- 6) MEZZETTI PANOZZI Rita
- 7) PERFERI Antonio
- 8) RUSCELLI Francesco

Sono assenti: Borghesi

Relatore: Vice - Presidente Mirella Ricci

Servizio: Staff di Direzione

Allegati: SI

Riscontro di bilancio: No

Invio capigruppo: Si Immediatamente eseguibile: Si

Uffici interessati: TUTTI Invio Corte dei Conti: No



PROVINCIA
DI AREZZO

Medaglia d'Oro al Valor Militare
per attività partigiana

Deliberazione della Giunta Provinciale

N. 338 del 12/07/2012 pagina 2 di 5

RICHIAMATA la Deliberazione Giunta Provinciale n. 12 del 27/01/2011, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il documento programmatico triennale, denominato "Piano della performance" della Provincia di Arezzo, di cui all'articolo 10, comma 1, lettera a, decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in coerenza con le istruzioni di cui alla delibera CIVIT n. 112/2010;

RICORDATO che il Piano è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della *performance* (articolo 4 del decreto). È un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance ed i *target*. Il Piano definisce dunque gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori e *target*) su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della *performance*;

TENUTO CONTO:

- che il Piano della performance della Provincia di Arezzo si compone di n. 3 parti fondamentali e precisamente: analisi del contesto interno ed esterno, sistema di misurazione e valutazione della performance, linee programmatiche e obiettivi strategici;
- che, nelle varie sezioni di cui si compone il Piano, vengono descritti in modo puntuale i parametri e indicatori di valutazione, i soggetti della performance, nonché il ciclo di gestione della stessa e, altresì, gli stakeholder di riferimento;
- che in detto Piano viene affermato quale è il raccordo con la produttività dell'Ente e le forme di comunicazione adottate;
- che, pertanto, tale struttura di Piano risponde ai requisiti indicati dalla deliberazione della Civit citata;

CONSIDERATO che il Piano della performance prevede la redazione annuale, per ogni Servizio, dei seguenti elaborati:

1. il Piano degli Obiettivi (PDO);
 2. gli indicatori del Controllo di gestione (Co.Ge.);
 3. gli indicatori della Carta dei Servizi;
- che saranno oggetto di misurazione della performance;

VISTI, pertanto, il Piano degli Obiettivi, gli indicatori del Controllo di gestione e gli indicatori della Carta dei servizi per l'anno 2012, allegati alla presente deliberazione come parte integrante e sostanziale, definiti dalla Provincia di Arezzo previa consultazione con i dirigenti responsabili dei Servizi/Uffici;

DATO ATTO che le singole schede dei progetti proposti sono agli atti dell'Ufficio;

VALUTATO di riservarsi di modificare/integrare il Piano degli Obiettivi 2012, gli indicatori del Controllo di gestione e gli indicatori della Carta dei servizi, in relazione anche alle risultanze del monitoraggio in corso d'anno;

VISTA la delibera di approvazione del PEG 2012 (G.P. n. 292 del 18/06/2012) nella quale vengono assegnate risorse umane e strumentali per la realizzazione del PDO;



PROVINCIA
DI AREZZO
*Medaglia d'Oro al Valor Militare
per attività partigiana*

Deliberazione della Giunta Provinciale

N. 338 del 12/07/2012 pagina 3 di 5

VISTO il parere favorevole del responsabile dell'Ufficio proponente in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del d. lgs. n. 267/2000;

VISTO il parere favorevole del Segretario Generale, ai sensi del decreto del Presidente della Provincia n. 171 del 21.05.1997;

LA GIUNTA PROVINCIALE A voti unanimi D E L I B E R A

1. **DI APPROVARE**, per le motivazioni riportate in premessa, il Piano degli Obiettivi 2012 (per servizio e per dirigente), gli indicatori del Controllo di gestione e gli indicatori della Carta dei servizi, allegati al presente atto come parte integrante e sostanziale, la cui redazione annuale è prevista dal Piano della Performance, approvato con Deliberazione Giunta Provinciale n. 12 del 27/01/2011.
2. **DI RISERVARSI** di modificare/integrare il Piano degli Obiettivi 2012, gli indicatori del Controllo di gestione e gli indicatori della Carta dei servizi come in premessa indicato.
3. **DI PRENDERE ATTO** che nell'approvazione del PEG 2012 sono state individuate le risorse umane e strumentali per la realizzazione degli obiettivi;
4. **DI DISPORRE** una verifica intermedia dello stato di attuazione degli obiettivi di che trattasi alla data del 30/09/2012.
5. **DI DARE ATTO** che il Piano degli Obiettivi 2012, gli indicatori del Controllo di gestione e gli indicatori della Carta dei servizi sono correlati anche alle cd. risorse variabili del fondo produttività dei dipendenti anno 2012.
6. **DI STABILIRE** che, al fine della massima divulgazione, il Piano degli Obiettivi 2012, gli indicatori del Controllo di gestione e gli indicatori della Carta dei servizi siano pubblicati sul sito istituzionale della Provincia nonché sulla intranet aziendale;
7. **DI DARE MANDATO** inoltre alla Delegazione di parte pubblica, relativamente alla produttività e alla misurazione del PDO dei dirigenti pari al 10%;
8. **DI DARE MANDATO** al Direttore Generale di emanare direttive per la più ampia informazione degli obiettivi, una volta perfezionati;
9. **DI TRASMETTERE** copia della presente deliberazione all'O.I.V. - Nucleo di Valutazione dell'Ente.
10. **DI DARE ATTO** che la presente deliberazione è comunicata ai Capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 125, del D. Lgs. 18/08/2000 n.267.



PROVINCIA
DI AREZZO

*Medaglia d'Oro al Valor Militare
per attività partigiana*

Deliberazione della Giunta Provinciale

N. 338 del 12/07/2012 pagina 4 di 5

DATA L'URGENZA LA PRESENTE DELIBERAZIONE VIENE DICHIARATA, A VOTI UNANIMI, IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE AI SENSI DELL'ART. 134 DEL D.LGS. 18/08/2000 n. 267.



PROVINCIA
DI AREZZO
*Medaglia d'Oro al Valor Militare
per attività partigiana*

Deliberazione della Giunta Provinciale

N. 338 del 12/07/2012 pagina 5 di 5

Letto, approvato, sottoscritto e in originale firmato.

Il Segretario Generale
Gabriele Chianucci

Il Presidente
Roberto Vasai

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo

Il Segretario Generale

Arezzo, li _____

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Certifico che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'albo pretorio in data odierna e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art. 124 comma 1 del D.lgs 18.08.2000 n. 267.

Il Segretario Generale

Arezzo, li _____

Certifico che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134 comma 3 del D.lgs 18.08.2000 n. 267 a seguito di pubblicazione all'albo pretorio.

Il Segretario Generale

Arezzo, li _____

CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Certifico che la presente deliberazione è stata pubblicata all'albo pretorio e che contro di essa non sono stati presentati reclami ed opposizioni.

Il Segretario Generale

Arezzo, li _____

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE G.P. N. 338 DEL 12/07/2012

Cod	PROGRAMMI	Cod	OBIETTIVI STRATEGICI 2011 - 2013
1	Pianificazione territoriale	1.1	<i>Coordinamento e sostegno alla pianificazione dei Comuni</i>
		1.2	<i>Equilibrata gestione faunistico-venatoria</i>
		1.3	<i>Coordinamento dell'apparato di Protezione Civile</i>
		1.4	<i>Sostegno alle attività degli enti locali</i>
2	Sviluppo Sostenibile	2.1	<i>Valorizzazione delle aree di pregio ambientale</i>
		2.2	<i>Lotta ad ogni forma di inquinamento</i>
		2.3	<i>Messa in sicurezza del territorio e tutela e valorizzazione</i>
3	Competitività economica	3.1	<i>Sostegno al sistema economico locale</i>
		3.2	<i>Azioni per lo sostegno all'agricoltura e al turismo</i>
		3.3	<i>Valorizzazione delle produzioni tipiche</i>
		3.4	<i>Orientamento e formazione tarate sulle esigenze del sistema economico</i>
		3.5	<i>Creazione di un sistema integrato provinciale dell'educazione, istruzione e politiche del lavoro</i>
		3.6	<i>Potenziamento dei servizi per l'incontro domanda/offerta</i>
		3.7	<i>Azioni per l'abbattimento del digital divide</i>
4	Infrastrutture	4.1	<i>Programma di investimenti per la mobilità</i>
		4.2	<i>Sicurezza stradale</i>
		4.3	<i>Riorganizzazione del nuovo sistema del trasporto pubblico locale</i>
		4.4	<i>Programma di investimenti per l'edilizia scolastica</i>
		4.5	<i>Realizzazione della rete irrigua per le acque di Montedoglio</i>
5	Coesione Sociale	5.1	<i>Sostegno alle famiglie e alle categorie più deboli</i>
		5.2	<i>Integrazione culturale e politiche per la sicurezza</i>
6	Pari Opportunità - Giovani	6.1	<i>Superamento di ogni discriminazione di genere</i>
		6.2	<i>Azioni per l'istruzione e l'educazione permanente.</i>
		6.3	<i>Sostegno alla creatività e alle attività giovanili</i>
		6.4	<i>Promozione dell'attività sportiva</i>
7	Patrimonio Culturale	7.1	<i>Promozione integrata del territorio</i>
		7.2	<i>Valorizzazione e promozione del patrimonio dei beni culturali</i>
		7.3	<i>Messa in rete delle risorse culturali del territorio</i>
8	Risorse interne	8.1	<i>Ammodernamento efficienza e semplificazione della macchina amministrativa</i>
		8.2	<i>Processi di qualità per i servizi provinciali.</i>
		8.3	<i>Formazione del personale e sicurezza</i>
		8.4	<i>Controllo di gestione e razionalizzazione spese</i>
		8.5	<i>Sviluppo delle attività di informazione e trasparenza</i>

Obiettivi Operativi (PDO) 2012 Dagli obiettivi strategici discendono i seguenti Obiettivi Operativi, che costituiscono il Piano degli Obiettivi (PDO) relativo al 2012

programma	cod ob stra	Obiettivo strategico	OBIETTIVI OPERATIVI 2011	SERVIZIO
PIANIFICAZIONE TERRI- TORIALE	1			
	1,1	1.1.1 <i>Coordinamento e sostegno alla pianificazione dei comuni</i>	Attuazione linee guida nazionali per autorizzazioni di impianti che producono energia elettrica alimentati da fonti rinnovabili (eccetto fotovoltaico - già' realizzato nel 2011) con particolare riferimento alla fonte biomasse ed eolica (in collaborazione con il Servizio Energia).	Servizio programmazione territoriale ed urbanistica
		1.1.2	Piano delle attività estrattive, di recupero delle aree escavate e riutilizzo dei residui recuperabili della Provincia di Arezzo (P.A.E.R.P.) - aggiornamento e attuazione.	Servizio programmazione territoriale ed urbanistica
		1.1.3	Predisposizione, ai fini della sua adozione, della proposta di Piano interprovinciale di gestione dei rifiuti delle Province di Arezzo, Siena, Grosseto (in collaborazione con il Servizio Ecologia).	Servizio programmazione territoriale ed urbanistica
	1,2	1.2.1 <i>Equilibrata gestione faunistico-venatoria</i>	Aggiornamento del piano faunistico venatorio provinciale 2012-2015.	Servizio tutela della fauna caccia e pesca
		1.2.2	Aggiornamento del piano ittico provinciale 2012-2015.	Servizio tutela della fauna caccia e pesca
		1.2.3	Progetto ripopolamento trote nei corsi d'acqua della Provincia di Arezzo in collaborazione con l'Ufficio Pesca.	Servizio Polizia prov.le Servizio tutela della fauna caccia e pesca
		1.2.4	Implementazione sistema pronto intervento e recupero della fauna selvatica in Provincia di Arezzo in collaborazione con l'Ufficio Caccia.	Servizio Polizia prov.le Servizio tutela della fauna caccia e pesca
	1,3	1.3.1 <i>Coordinamento dell'apparato di protezione civile</i>	Progetto aggiornamento quadro del rischio idropotabile del P.P.I.P.C.	Servizio Protezione civile

	1,4	1.4.1	<i>Sostegno alle attività degli enti locali</i>	Proposta tecnica di aggiornamento del quadro delle risorse del P.P.I.P.C.	Servizio Protezione civile
SVILUPPO SOSTENIBILE 2					
	2,1	2.1.1	<i>Valorizzazione delle aree di pregio ambientale</i>	1) Attività di supporto finalizzata alla collaborazione in ambito di stesura dei lavori di tesi per studenti laureandi nelle materie legate alla difesa del suolo, alla geologia eco e all'ingegneria idraulica e ambientale; 2) attività di supporto in ambito di stage nelle materie inerenti il settore della difesa del suolo, della geologia e dell'ingegneria idraulica e ambientale finalizzata all'inserimento di giovani professionisti nel mondo del lavoro; 3) attività didattica svolta nei principali istituti di scuole superiori, con programmi formativi che prevedono lezioni in classe vertenti sulle materie della difesa del suolo, seguite da escursioni sui luoghi maggiormente rappresentativi del nostro territorio organizzate in collaborazione con il corpo docente; 4) organizzazione, allestimento e partecipazione a manifestazioni ed eventi formativi quali mostre e convegni legati alle attività svolte dai Servizi Difesa del suolo, Acque e demanio idrico, Conservazione della natura.	Servizio Difesa del Suolo Demanio Idrico e Conservazione della natura
	2,2	2.2.1	<i>Lotta ad ogni forma di inquinamento</i>	Gestione del ciclo di smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi. ottimizzazione delle spese di gestione con utilizzo di fondi introitati dalla vendita di alcune tipologie di rifiuti da materiali di recupero industriale.	Servizio Viabilità
		2.2.2		Attuazione progetto controllo caldaie.	Servizio Energia
	2,3	2.3.1	<i>Tutela e messa in sicurezza del territorio</i>	Progetto di creazione ed implementazione dei livelli informativi e gestionali strategici ai fini dell'esercizio degli invasi ai sensi della L.R. 64/2009.	Servizio Difesa del suolo
		2.3.2		Progetto sicurezza servizio di piena: miglioramento ed ottimizzazione lettura idrometri già esistenti nei corsi d'acqua di 2^ categoria.	Servizio Difesa del suolo
		2.3.3		Redazione del Piano provinciale per la gestione sostenibile degli usi della risorsa idrica di cui all'articolo 14 bis della L.R. 91/1998.	Servizio Acque e demanio idrico
COMPETITIVITA' ECONOMICA 3					
	3,1	3.1.1	<i>Sostegno al sistema economico locale</i>	Progetto servizi anagrafe e SUAP comunali: realizzazione banca dati.	Servizio Programmazione e Statistica

	3.1.2		Operatività COP 2012 con inserimento di nuovi tecnici Servizio Agricoltura dell'ente e degli altri EE.LL. aretini delegati nella sala operativa provinciale e formazione di tutto il personale operante.	
3,2	3.2.1	<i>Azioni per il sostegno all'agricoltura e al turismo</i>	Istituzione osservatorio turistico di destinazione (OTD) provinciale e costituzione Panel di indirizzo.	Servizio Funzioni turistiche prov.li beni culturali e sport
	3.2.2		Attività di redazione locale per il sito Turismo.intosca-na.it	Servizio Funzioni turistiche prov.li beni culturali e sport
	3.2.3_DIR		Attività di media relation in collaborazione con toscana promozione.	Servizio Funzioni turistiche prov.li beni culturali e sport
3,3	3.3.1	<i>Valorizzazione delle produzioni tipiche</i>	Medoliva 2012: progettazione e organizzazione area degustazione.	Servizio Promozione
	3.3.2		Il portale in toscana.it - Arezzo on line.	Servizio Promozione
3,4	3.4.1_DIR	<i>Orientamento e formazione tarate sulle esigenze del sistema economico</i>	Implementazione di un sistema interno di monitoraggio, auditing e valutazione nei confronti delle società erogatrici di servizi con produzione report finale (in collaborazione con Servizio Politiche per l'impiego mercato del lavoro).	Servizi Istruzione e Formazione Professi. Politiche per l'Impiego Mercato del Lavoro
3,5	3.5.1	<i>Creazione di un sistema integrato provinciale dell'educazione, istruzione e politiche del lavoro</i>	Realizzazione delle attività relative ai percorsi di alternanza scuola-lavoro.	Servizi Istruzione e Formazione Professi.
3,6	3.6.1	<i>Potenziamento dei servizi per l'incontro domanda/offerta</i>	Realizzazione di un sistema interno per la gestione dei lavoratori socialmente utili.	Servizio Politiche per l'Impiego Mercato del Lavoro
INFRASTRUTTURE		4		
4,1	4.1.1_DIR	<i>Programma di investimenti ed azioni per la mobilità</i>	Stesura documento illustrativo relativo ai lavori di realizzazione della variante alla SRT 69 I° e II° lotto con particolare riferimento alle fasi di realizzazione del nuovo ponte sull'Arno.	Servizio Grandi Infrastr. e Programm. Investim.
	4.1.2		Verifiche dei requisiti per alcuni processi autorizzatori gestiti dal Servizio trasporti.	Servizio Trasporti
4,2	4.2.1	<i>Sicurezza stradale</i>	Progetto SIRSS - attuazione della convenzione con Regione Toscana per il passaggio di compiti e funzioni di amministrazione capofila del progetto SIRSS secondo.	Servizio Trasporti

4,3	4.3.1.	<i>Riorganizzazione del nuovo sistema del trasporto pubblico locale</i>	Nuova progettazione dei servizi extraurbani TPL in funzione delle risorse disponibili.	Servizio Trasporti
4,4	4.4.1	<i>Programma di investimenti per l'edilizia scolastica</i>	Il sole a scuola - adesione al progetto ministeriale per l'installazione di impianti fotovoltaici negli edifici scolastici.	Servizio Edilizia ed Impianti
4,5	4.5.1	<i>Realizzazione della rete irrigua per le acque di Montedoglio</i>	Gestione della gara di appalto integrato relativa all'affidamento del progetto esecutivo e esecuzione lavori della rete irrigua - Distretto 7 - primo lotto.	Servizio Grandi Investim.
	4.5.2		Attivazione della distribuzione dell'acqua del distretto 21 ricadente nei comuni di Civitella in Val di Chiana, Monte San Savino e Arezzo e impostazione rimborsi da richiedere agli utenti.	Servizio Agricoltura
COESIONE SOCIALE		5		
5,1	5.1.1	<i>Sostegno alle famiglie e alle categorie più deboli</i>	Supporto all'elaborazione dei profili di salute in ordine all'adozione dei piani integrati di salute da parte delle cinque zone socio-sanitarie in conformità con le disposizioni previste dal piano socio-sanitario integrato regionale.	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità
	5.1.2		Coordinamento e realizzazione progetto "Accoglienza diffusa migranti provenienti dal nord Africa".	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità
	5.1.3		Coordinamento e realizzazione del progetto Arzillamento 2.	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità
	5.1.4		Microcredito: iniziative di valorizzazione e promozione.	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità
	5.1.5		Progetto "CON.TRAT.TO (contro la tratta in Toscana)". Avv. 6/2011 "progetti di emersione e prima assistenza" ex art. 13 l. 228/03 e avv. n. 12/2011 "progetti di assistenza e integrazione sociale" ex art. 18 d.lgs. 286/98: presa in carico di n. 10 donne all'interno del progetto e inserimento in programmi di assistenza ed integrazione sociale.	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità
	5.1.6		Implementazione del sistema provinciale di servizi per le famiglie e gli assistenti domiciliari.	Servizio Politiche per l'impiego e mercato del lavoro
5,2	5.2.1_DIR	<i>Integrazione culturale e politiche per la sicurezza</i>	Progetto provinciale per la cultura della legalità e della sicurezza: sensibilizzazione della cittadinanza in merito ai temi della legalità e della giustizia sociale attraverso	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità

				iniziative pubbliche da svolgersi all'interno del territorio provinciale.	
	5.2.2			Progetto provinciale per la cultura della legalità e della sicurezza.	Servizio Polizia Provinciale
PARI OPPORTUNITA' GIOVANI	6				
	6,1	6.1.1	<i>Superamento di ogni discriminazione di genere</i>	Realizzazione del bilancio di genere - L.R. 16 del 2 aprile 2009 (in collaborazione con Servizio Finanze e bilancio).	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità e Servizio Finanze e Bilancio
		6.1.2		Partecipazione alla stesura del quarto rapporto sulla violenza di genere in Toscana con la realizzazione della parte di competenza della Provincia di Arezzo - L.R. 59/07.	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità
	6,2	6.2.1	<i>Azioni per l'istruzione e l'educazione permanente.</i>		
	6,3	6.3.1	<i>Sostegno alla creatività e alle attività giovanili</i>	Fase istruttoria e di gestione A.P.Q. Regione Toscana politiche giovanili 2011/2012. Progetto "generazione protagonista" finanziato con fondi regionali e del Dipartimento della gioventù. Coinvolgimento di tutti i comuni della Provincia e gestione diretta dell'Assessorato Politiche giovanili, di parte del finanziamento.	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità
		6.3.2		Realizzazione ed implementazione del sito web dedicato al progetto Happy night.	Servizio Pol. Sociali Giov. Pari Opportunità
PATRIMONIO CULTURALE	7				
	7,1	7.1.1	<i>Promozione integrata del territorio</i>	Ricognizione territoriale del patrimonio culturale restaurato con finanziamenti provinciali per aggiornamenti sito e come base per successiva realizzazione di specifici beni culturali e pubblicazione.	Servizio Funzioni turistiche prov.li sport
	7,2	7.2.1	<i>Valorizzazione e promozione del patrimonio dei beni culturali</i>	Progetto notti dell'archeologia.	Servizio Funzioni turistiche prov.li beni culturali e sport
		7.2.2		Visita delle scuole al palazzo della Provincia: visita guidata, su richiesta delle scuole, all'aula consiliare Sala dei Grandi con lo scopo di avvicinare i giovani alle funzioni al ruolo della Provincia.	Servizio Affari Generali e Segreteria Generale
	7,3	7.3.1	<i>Messa in rete delle risorse culturali</i>	Editazione nuovo sito della memoria.	Servizio Funzioni

		del territorio	turistiche prov.li beni culturali e sport
RISORSE INTERNE	8		
8,1	8.1.1	<i>Ammodernamento efficienza e semplificazione della macchina amministrativa</i>	Riduzione dei tempi di risposta ai cittadini: incremento dell'utilizzo della posta elettronica certificata in sostituzione del cartaceo (posta ordinaria e raccomandate) per i rapporti con i liberi professionisti, le ditte e privati cittadini.
	8.1.2	<i>DIR</i>	Produzione report sul piano della performance 2011 finalizzato al miglioramento (in collaborazione con Servizio Risorse umane).
	8.1.3		Trasferimento e gestione su server di tutta l'attività e re-lativa documentazione inerente l'ufficio certificazioni (in collaborazione con il servizio informatica).
	8.1.4		Sistema Passweb INPDAP: prosecuzione nel lavoro di costituzione della posizione assicurativa del personale dipendente, dopo la fase sperimentale anno 2011. Obiettivo di inserimento di ulteriori 50 posizioni.
	8.1.5		Specifico progetto di dematerializzazione del catalogo relativo al personale cessato. Creazione data-base in formato "foglio elettronico" fruibile dal personale del servizio risorse umane. Obiettivo di messa a regime di n. 1.000 schede/record.
	8.1.6		Trasmissione telematica riepiloghi mensili dei dipendenti ai dirigenti tramite procedura INAZ.
	8.1.7		Adesione alle procedure relative al processo telematico.
	8.1.8		Creazione del fascicolo telematico.
	8.1.9		Informatizzazione dell'archivio delle pratiche svincolate mediante creazione di apposito file.
	8.1.10		Supporto attività generale della provincia: miglioramento dell'articolazione dei compiti di centralino telefonico e ricezione e spedizione posta in relazione alle esigenze

			dei servizi provinciali.
	8.1.11		Snellimento iter pratiche intercorrenti tra la SegreteriaAffari generali generale e i servizi Affari generali provinciali: coordina-Segreteria Generale mento ed integrazione delle attività svolte dai servizi prov.li in riferimento alle relazioni con la Segreteria generale ed assistenza agli organi della Provincia, con particolare attenzione alla catalogazione degli atti e all'albo pretorio on line.
	8.1.12		Coordinamento gestione protocollo inter-pro e connes-Affari generali sione con la pec: uniformare l'utilizzo del protocollo in-Segreteria Generale ter-pro e della pec da parte dei vari servizi prov.li dando indicazioni comuni per la gestione delle nuove forme di protocollo informatico e la conseguente archiviazione.
	8.1.13		Progetto sperimentazione "armonizzazione sistemi con-Servizio Finanze e tabili ai sensi del d.lgs 118/2011" - nuova codifica capi-Bilancio toli di bilancio.
	8.1.14		Individuazione valore delle partecipate con il sistema delServizio Finanze e "patrimonio netto" anziché con il valore di acquisto. Bilancio
	8.1.15		Progressiva informatizzazione e dematerializzazione delServizio Demanio procedimento di gestione del demanio idrico. idrico
	8.1.16		Redazione ed aggiornamento di un archivio informatico eServizio Viabilità cartaceo delle situazioni di particolare criticità che interessano le strutture e le opere d'arte della rete viaria in gestione con suddivisione per priorità d'intervento.
	8.1.17		Informatizzazione dell'albo provinciale dei cacciatori diServizio tutela della cinghiale con il metodo della battuta. fauna caccia e pesca
	8.1.18_DI R		Aggiornamento regolamento di economato con la leggeServizio Economato sulla tracciabilità (L. 136/2010). e provveditorato
8,2	8.2.1	<i>Processi di qualità per i servizi provinciali.</i>	
	8.2.2		Monitoraggio della procedura di regolarizzazione degliServizio Viabilità impianti pubblicitari preesistenti sulle strade in gestione nei tratti esterni ai centri abitati.
	8.2.3		Implementazione e aggiornamento dell'archivio per ilServizio Viabilità monitoraggio degli investimenti.
	8.2.4		Adeguamento alle indicazioni contenute nel regolamentoServizio Funzioni CE 692/2011 relativo alla rilevazione del movimento deituristiche prov.li clienti negli esercizi ricettivi. beni culturali e sport

8.2.5	Definizione regolamento per controlli a campione su agenzie di viaggi e strutture ricettive.	Servizio Funzioni turistiche prov.li beni culturali e sport
8.2.6_DIR	Creazione di una banca dati da pubblicare in internet contenente i materiali che sono stati oggetto di analisi nell'ambito dell'attività di studio e ricerca.	Servizio Innovazione e semplificazione ed organizzazione Sip
8.2.7	Modifica procedura di qualità dell'iter amministrativo relativo all'approvazione delle attività riconosciute di formazione professionale.	Servizi Istruzione e Formazione Professionale
8.2.8	Definizione procedura di qualità del sistema di trasferimento delle risorse agli istituti scolastici di secondo grado.	Servizi Istruzione e Formazione Professionale
8.2.9	Redazione di un testo unico di tutte le disposizioni tenute nei CC.CC.DD.II. che si sono succeduti dal 1999 al 31.12.2011.	Servizio Risorse Umane
8.2.10	Redazione del nuovo regolamento per l'affidamento di lavori, servizi e forniture in economia.	Servizio Affari Generali Appalti e Contratti
8.2.11	Implementazione servizi custodia e vigilanza sede centrale, con particolare riferimento all'apertura del palazzo della provincia per iniziative istituzionali fuori dall'orario di servizio, della sala dei grandi, dell'atrio e del giardino: garantire l'utilizzo di tutti gli spazi istituzionali della provincia anche nelle giornate di sabato e domenica e oltre l'orario di servizio.	Servizio Affari Generali Segreteria Generale
8.2.12	Elaborazione dati per la definizione di un quadro conoscitivo e individuazione delle aree di forza e criticità relative alla gestione e allo sviluppo del patrimonio provinciale con produzione report finale.	Servizio Edilizia ed impianti re-impianti
8.2.13	Definizione procedure di qualità del progetto di informatizzazione per il monitoraggio dei progetti.	Servizio Difesa suolo
8.2.14	Controlli pilota in attività agrituristiche.	Servizio Agricoltura
8.2.15_DIR	Progetto R.U.C. (registro unico dei controlli) - monitoraggio procedure di controllo attivate da parte dei vari servizi della provincia di Arezzo sulle aziende agricole.	Servizio Agricoltura
8.2.16	Inserimento e cura della veste grafica ed operativa del Testo unico di tutte le disposizioni contenute nei CC.CC.DD (predisposto dal Servizio Risorse Umane).	Servizio Innovazione e semplificazione ed organizzazione

				Sip	
	8,3	8.3.1_DIR	Formazione del personale e sicurezza	Attivazione delle “procedure per la gestione degli infortuni, degli incidenti e dei comportamenti imprudenti e pericolosi” attraverso azioni di formazione ed informazione a tutti i lavoratori, ai fini di diffondere la cultura della sicurezza.	Servizi Sicurezza Luoghi di Lavoro e Cantieri ed Edilizia ed impianti
		8.3.2		Strutture edilizie: certificazioni e documentazione tecnica inerente la gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro della provincia (in collaborazione con il Servizio edilizia).	Servizi Sicurezza Luoghi di Lavoro e Cantieri e Servizio Edilizia ed impianti
RISORSE INTERNE	8,4	8.4.1_DIR	Controllo di gestione e razionalizzazione spese	Piano straordinario delle alienazioni.	Servizio Viabilità, Edilizia ed Impianti e Difesa del suolo
		8.4.2		Aggiornamento banca dati impiantistica sportiva in provincia di Arezzo finalizzato all'analisi dei costi e proposte finalizzate al risparmio.	Pro-Servizio Funzioni turistiche prov.li beni culturali e sport
		8.4.3		Ricontrattualizzazione delle linee dati con operatori esterni finalizzata ad un risparmio di spesa.	Servizio Innovazione semplificazione ed organizzazione Sip
		8.4.4		Rifasamento potenze elettriche - definizione del miglior rapporto fra potenza contrattuale e potenza effettivamente necessaria negli edifici di competenza con produzione report finale.	Servizio Edilizia ed Impianti
		8.4.5		Collaborazione fra servizio affari legali e servizio ecologia per smaltimento ulteriori procedimenti sanzionatori in arretrato.	Servizio Affari generali Ufficio Affari legali e Servizio Ecologia
		8.4.6		Razionalizzazione parco fotocopiatrici.	Servizio Economato e provveditorato
	8,5	8.5.1	Sviluppo delle attività di informazione e trasparenza	Aggiornamento e revisione della carta dei servizi.	Comune a tutti i Servizi
		8.5.2		Divulgazione risultati ricerca avviamento alla pratica sportiva e cause di abbandono.	Servizio Pol. Sociali Giovanili Pari Opportunità
		8.5.3		Creazione e sviluppo dell'informazione nella rete del social network (in collaborazione con Servizio comunicazione e relazioni esterne).	Servizio Staff del Presidente e Comunicazione e relazioni esterne U.R.P.

8.5.4	Sviluppo delle videonews nell'area multimediale del sito.	Servizio Comunicazione e relazioni esterne U.R.P.
8.5.5	Realizzazione di pillole informative per radio Suby.	Servizio Comunicazione e relazioni esterne U.R.P.
8.5.6	Realizzazione e pubblicazione del bilancio sociale di meta' mandato in collaborazione con il Servizio Bilancio.	Servizio Innovazione semplificazione ed organizzazione Sip e Servizio Contabilità e bilancio
8.5.7	Pubblicazione nel sito internet attività del Consiglio provinciale.	Servizio affari generali Organi istituzionali

Oltre a quelli sopra indicati l'Amministrazione propone ulteriori tre Obiettivi speciali che sono:

1. Progetto disponibilità pronto intervento sulle strade provinciali.
2. Supporto logistico ed operativo all'organizzazione di attività promozionali dell'Ente.
3. Progetto Autisti - Ogni autista darà la propria disponibilità ad effettuare missioni secondo la programmazione che il Servizio di Segreteria del Presidente e degli Assessori effettueranno settimanalmente/mensilmente.

ELENCO INDICATORI COGE PER SERVIZIO	
SERVIZIO	INDICATORI
EDILIZIA ED IMPIANTI	
	Totale importi liquidati per manutenzione ordinaria rispetto al totale impegnato
	Tempi medi di risposta alle sollecitazioni esterne pervenute
TUTELA DELLA FAUNA CACCIA E PESCA	
	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di caccia
	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di pesca
	N. ungulati abbattuti su quelli presenti nel territorio
POLIZIA PROVINCIALE	
	Tempo di rilascio dell'autorizzazione per manifestazioni motociclistiche fuoristrada
	Tempo di rilascio dell'autorizzazione per gare cinofile
	Tempo di rilascio di provvedimenti per interventi di controllo sulla fauna selvatica
ACQUE DEMANIO IDRICO	
	Tempo medio intercorrente tra la data di presentazione della domanda di concessioni di acque superficiali e quello dell'ordinanza di sopralluogo
	Numero delle licenze rilasciate per attingimento rispetto al totale delle istanze
DIFESA SUOLO	
	Importo totale canoni demanio idrico incassati/totale canoni dovuti per anno di competenza
	Chilometri percorsi dagli U.I. per la vigilanza e custodia /km totali delle sommità arginali di competenza
CONSERVAZIONE DELLA NATURA	
	Numero dei giorni intercorrenti dal ricevimento della richiesta (data del protocollo) e la data del Provvedimento Dirigenziale di Nulla osta Riserve Naturali

PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE URBANISTICA	
	N. strumenti urbanistici comunali per i quali è stata formulata osservazione o contributo tecnico/N. strumenti urbanistici comunali pervenuti
	N. pareri Piani di Miglioramento Agricolo Ambientale formulati in tempo inferiore a 60 gg/N. Piani di Miglioramento Agricolo Ambientale pervenuti
ECOLOGIA	
	Totale importo sanzioni incassate/totale importo sanzioni irrogate
AGRICOLTURA	
	Grado di soddisfazione utenti servizio (% utenti soddisfatti moltissimo e molto)
	Tempi di rilascio pareri agriturismo e urbanistica
VIABILITA'	
	N° interventi interni officina per le riparazioni/ totale interventi di riparazione
	N° sollecitazioni evase entro 30 giorni/Totale sollecitazioni pervenute
PROGETT. GRANDI INFRASTR. E PROGRAMM. INVESTIMENTI	
	Pagamenti SAL effettuati/Stanzamento totale opera
	Tempo intercorrente tra approvazione progetto preliminare e inizio lavori
TRASPORTI	
	Valore medio dei giorni necessari per l'espletamento della pratica per il rilascio autorizzazioni trasporti eccezionali
	N. totale iscrizioni rilasciate per autorizzazioni autotrasporto merci conto terzi/totale richieste
POLITICHE SOCIALI GIOVANILI BENI CULTURALI SPORT PARI OPPORTUNITA'	
	Tempi di rilascio autorizzazioni attività sportive
	N. eventi culturali gestiti internamente/totale eventi programmati
POLITICHE SOCIALI GIOVANILI BENI CULTURALI SPORT PARI OPPORTUNITA'	
	N. pratiche microcredito erogate/totale pratiche

	microcredito presentate
	Tempo redazione graduatoria da scadenza bando "giovani attivi"
	N. progetti finanziati per politiche sociali attive/N. progetti richiesti o presentati
FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI	
	N. controlli effettuati/N. totale Agenzie di viaggi
	Tempo medio istruttoria per classificazione strutture ricettive
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE	
	Tempo redazione graduatoria da scadenza bando formazione collettiva
	N. tirocini trasformati in rapporto di lavoro sia a tempo indeterminato che determinato/tirocini attivati
POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO	
	Tempo redazione graduatoria da scadenza bando formazione collettiva
	N. tirocini trasformati in rapporto di lavoro sia a tempo indeterminato che determinato/tirocini attivati
POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO	
	N. apprendisti avviati al lavoro/n. apprendisti avviati in attività di formazione
	N. soggetti disabili avviati al lavoro
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE	
	Tasso di integrazione alunni extracomunitari nelle scuole di competenza provinciale (% alunni extracomunitari su totale iscritti alle scuole superiori)
	Numero di colloqui di orientamento individuale per giovani minori di 18 anni
PROGRAMMAZIONE E STATISTICA	
	N. Indagini statistiche effettuate
RISORSE UMANE	
	Tempo rilascio certificazioni

AFFARI GENERALI	
	Tempestività di pubblicazione nel sito delle attività del Consiglio (dalla data della seduta)
AFFARI LEGALI	
	Tempi intercorrenti tra la pubblicazione della gara e il contatto con la ditta vincitrice
	n. ricorsi su gare/n. concorrenti
ECONOMATO PROVVEDITORATO	
	Tempo richiesta pagamento TOSAP da rilascio concessione
FINANZE BILANCIO	
	Mandati annullati/n. mandati emessi
PROMOZIONE	
	N. manifestazioni fiere ed eventi effettuate rispetto a quelle programmate
	N. Aziende locali partecipanti a fiere e manifestazioni settore agroalimentare partecipate dalla Provincia
INFORMATICA	
	Tempi intercorrenti tra la richiesta di assistenza tecnica da parte del CED e l'effettuazione dell'assistenza
STAFF DEL PRESIDENTE	
	Tempi necessari al rilascio dei patrocini dalla data della richiesta
PROTEZIONE CIVILE	
	Durata istruttoria eventi locali di Protezione civile
SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO E DEI CANTIERI	
	N. Corsi di formazione sul lavoro attivati
	N. visite mediche per la 626/04 effettuate

PROCEDIMENTI CARTA DEI SERVIZI	
SERVIZI	DESCRIZIONE INDICATORE
ACQUE E DEMANIO IDRI- CO	Denuncia pozzo/sorgente ad uso domestico.
ACQUE E DEMANIO IDRI- CO	Licenza di attingimento di acque superficiali pubbliche.
AGRICOLTURA	Esame d'idoneità - Raccolta tartufi
AGRICOLTURA	Esami di Capacità Professionale per Imprenditore Agricolo Professionale (I.A.P.)
CONSERVAZIONE DELLA NATURA	Aree Protette della Provincia di Arezzo: informazioni.
DIFESA DEL SUOLO	Autorizzazione taglio di vegetazione interna all'alveo.
DIFESA DEL SUOLO	Segnalazioni riguardanti i corsi d'acqua.
DIFESA DEL SUOLO	Autorizzazioni idrauliche.
DIFESA DEL SUOLO	Piccoli invasivi.
ECOLOGIA	Autorizzazione alle emissioni in atmosfera.
ECOLOGIA	Autorizzazione allo scarico di acque reflue industriali in acque superficiali o su suolo; Autorizzazione allo scarico di acque reflue urbane.
EDILIZIA ED IMPIANTI	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)
EDILIZIA ED IMPIANTI	Iscrizione albo imprese Servizio Edilizia e Impianti.
ENERGIA	Autorizzazione per la sola attività di distribuzione e vendita di G.P.L. senza deposito

ENERGIA	Autorizzazione unica alla costruzione / esercizio, dismissione, di impianti di stoccaggio di oli minerali e di G.P.L, e di opere connesse e funzionali alla loro costruzione ed esercizio, dismissione.
ECONOMATO E PROVVEDITORATO	-Canone impianti pubblicitari (art. 27 C.d.S.) - Richiesta di esenzione da canone - art. 27 comma 9 del Regolamento Pubblicità.
ECONOMATO E PROVVEDITORATO	-TOSAP - Richiesta di rimborso.
FINANZE E BILANCIO	Fornitori: Contributi - liquidazione.
FINANZE E BILANCIO	Liquidazione - Fatturazione.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE	Contributi per servizi di cura per minori, anziani e portatori di handicap.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE	Tirocini con incentivo per soggetti svantaggiati (disagio sociale).
PROGETT. GRANDI INFRASTRUTT. E PROGRAMM. IINVESTIMENTI	Richiesta di informazioni su interventi riguardanti varianti alle strade regionali.
INNOV. SEMPLIFIC ORGANIZZ. SIP	Progetti di innovazione tecnologica.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE	SEZIONE ISTRUZIONE - Programmazione rete scolastica: offerta formativa e dimensionamento degli Istituti scolastici.
POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO	Colloquio di orientamento per la stipula del patto di servizio integrato.
POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO	Iscrizione nelle liste di mobilità (L. 223/91).
POLITICHE PER L'IMPIEGO MERCATO DEL LAVORO	Iscrizione nelle liste di mobilità (Legge 236/93).
POLITICHE SOCIALI GIOVANILI PARI OPPORTUNITA'	Progetto Mary Poppins.

POLITICHE SOCIALI GIO- SEZIONE TERZO SETTORE - VANILI PARI OPPORTUNITA'	Iscrizione delle cooperative sociali alla Sezione Provinciale del Registro Regionale.
POLITICHE SOCIALI GIO- SEZIONE TERZO SETTORE - VANILI PARI OPPORTUNITA'	Iscrizione delle organizzazioni di volontariato alla Sezione Provinciale del Registro Regionale del Volontariato.
POLIZIA PROVINCIALE	Istruttoria per Gare e Manifestazioni in Fuoristrada.
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE URBANISTICA	Strumenti Urbanistici comunali e loro varianti.
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE URBANISTICA	Valutazione di Impatto Ambientale (V.I.A.)
PROMOZIONE	Compartecipazioni finanziarie per manifestazioni ed iniziative settore agroalimentare, agriturismo, vitivinicolo ed olivicolo.
PROTEZIONE CIVILE	Informazione alla popolazione.
PROTEZIONE CIVILE	Volontariato.
RISORSE UMANE	Certificato indennità disoccupazione.
RISORSE UMANE	Certificazione di servizio.
FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI BENI CULTURALI SPORT	Autorizzazioni amministrative per lo svolgimento di competizioni sportive non motoristiche su strade e aree pubbliche.
FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI BENI CULTURALI SPORT	Iscrizione al Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale - Articolazione Provinciale di Arezzo.
PROGRAMMAZIONE E STATISTICA	Dati statistici.
TRASPORTI	Licenze di trasporto cose in conto proprio.
TRASPORTI	Trasporti eccezionali
FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI BENI CULTURALI SPORT	Agenzie di viaggi e turismo.
FUNZIONI TURISTICHE PROVINCIALI BENI CULTURALI SPORT	Albo Provinciale delle Associazioni Pro-Loce.

TURALI SPORT	
TUTELA DELLA FAUNA	Abilitazione di Guardia Venatoria Volontaria.
CACCIA E PESCA	
TUTELA DELLA FAUNA	Albo provinciale di Arezzo dei cacciatori abilitati all'esercizio della caccia al cinghiale in battuta.
CACCIA E PESCA	
VIABILITA'	Concessioni sulle strade provinciali.
VIABILITA'	Nulla osta su strade provinciali per manifestazioni sportive.