



PROVINCIA  
DI AREZZO

Medaglia d'Oro al Valor Militare  
per attività partigiana

## Decreto del Presidente

n. **51**

del **13/05/2021**

Pagina 1

Settore Finanziario

Servizio Controllo di Gestione – Programmazione Strategica – Partecipate

**OGGETTO: APPROVAZIONE PIANO PERFORMANCE 2021**

Allegati: Si (1)

Riscontro di bilancio: si

Servizi Interessati:

Corpo Polizia Provinciale

RSU

Servizio Staff Presidente

Settore Edilizia e Pianificaz.

Settore Finanziario

Settore Istruzione

Settore Legale-Amm.vo-P.O.

Settore Viabilità LL.PP.

Classifica/Fascicolo: 03.B7.A0 - 00000000001



PROVINCIA  
DI AREZZO

Medaglia d'Oro al Valor Militare  
per attività partigiana

## Decreto del Presidente

n. 51

del 13/05/2021

Pagina 2

### LA PRESIDENTE

**RICHIAMATO** il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

**RICHIAMATO** il Decreto Legislativo 25 maggio 2017, n. 74 recante modifiche al D.Lgs. n. 150/2009;

#### **RICORDATO CHE:**

- l'art. 3 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, così come modificato dal D.Lgs. n. 75/2017, prevede che le Amministrazioni pubbliche devono adottare metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la Performance individuale e quella organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi;

- l'art. 4 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, così come modificato dal D.Lgs. n. 75/2017, prevede che ai fini dell'attuazione dei principi generali di cui all'articolo 3, le Amministrazioni pubbliche sviluppano, in maniera coerente con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e del Bilancio, il ciclo di gestione della Performance;

**CONSIDERATO CHE** il Piano della Performance, secondo quanto previsto dal novellato art 10 del D.Lgs. n. 150/2009, è un documento programmatico triennale definito dall'Organo di indirizzo politico-amministrativo in collaborazione con i vertici dell'Amministrazione e secondo gli indirizzi impartiti dal Dipartimento della funzione pubblica ai sensi dell'articolo 3, comma 2, e che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi di cui all'articolo 5, comma 01, lettera b), e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori;

**RILEVATO CHE** gli obiettivi assegnati al personale dipendente e dirigenziale ed i relativi indicatori sono individuati annualmente e raccordati con gli obiettivi strategici e la pianificazione strategica pluriennale della Provincia e collegati ai Centri di Responsabilità dell'Ente tramite documenti quali il Documento Unico di Programmazione (DUP) ed il Piano Esecutivo di Gestione (PEG);



PROVINCIA  
DI AREZZO

Medaglia d'Oro al Valor Militare  
per attività partigiana

## Decreto del Presidente

n. 51

del 13/05/2021

Pagina 3

**RICHIAMATA** la delibera del Consiglio Provinciale n. 11 del 09/04/2021 con cui è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2021-2023 ed in particolare la Sezione Strategica nella parte in cui sono stati definiti, per ogni singola missione, gli obiettivi strategici nonché la Sezione Operativa nella parte in cui sono stati individuati gli obiettivi operativi;

**RICHIAMATA** la Delibera del Consiglio Provinciale n. 12 del 09/04/2021 con cui è stato approvato il Bilancio di Previsione 2021-2023;

**RICHIAMATO** il Decreto del Presidente n. 71 del 10/06/2020 con cui sono state approvate le modifiche e le integrazioni al Piano triennale della Performance 2020 – 2022, approvato con D.P. n. 60 del 08/05/2020;

**DATO ATTO** che, in attuazione delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 27/10/2009, n. 150 è stato approvato, con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 766 del 23.12.2010, il Sistema di valutazione della performance;

**PRECISATO** che i risultati del Sistema di misurazione e valutazione della performance impattano sul riconoscimento delle progressioni economiche orizzontali e sull'attribuzione degli incarichi di responsabilità;

**DATO ATTO** che gli obiettivi inseriti nel Piano della Performance saranno oggetto di rendicontazione, a consuntivo, da parte dei Responsabili dei Settori ai fini dell'attestazione sul raggiungimento degli obiettivi medesimi;

**ATTESO** che nelle more dell'approvazione del PEG, l'assegnazione in via provvisoria ai Responsabili dei Settori degli obiettivi operativi, condivisi con il Segretario Generale, è avvenuta con l'approvazione del DUP che individua i principali obiettivi operativi;

**RITENUTO** di affidare ai Responsabili dei Settori e alle Posizioni Organizzative alle dirette dipendenze funzionali della Presidente della Provincia il raggiungimento del seguente obiettivo: "Sviluppo del nuovo paradigma del lavoro da remoto ed individuazione modalità in armonia con il Piano delle Azioni Positive (PAP) con contestuale verifica semestrale";



PROVINCIA  
DI AREZZO

Medaglia d'Oro al Valor Militare  
per attività partigiana

## Decreto del Presidente

n. 51

del 13/05/2021

Pagina 4

**RITENUTO** di affidare alle Posizioni Organizzative il coordinamento della realizzazione degli obiettivi assegnati al proprio Servizio e il raggiungimento del seguente obiettivo: "Sviluppo delle attività collegate al Progetto inventario: completamento della definizione delle procedure per la gestione ordinaria dell'inventario";

**RITENUTO** di riservare al solo personale amministrativo di tutti i Settori dell'Ente il seguente obiettivo, coordinato dal Servizio Controllo di Gestione, Programmazione strategica e partecipate: "Riprogettazione Sistema Controllo di Gestione. Progetto biennale. 1^ fase";

**DATO ATTO** che, come comunicato dal Responsabile del Servizio Protezione civile, per l'indicatore "Tempo necessario per l'attivazione in caso di allerta meteo", la Regione Toscana e lo stesso Servizio provinciale hanno provveduto alla modifica delle modalità di trasmissione dell'allerta meteo con l'implementazione delle informazioni trasmesse mediante PEC ed SMS di dettaglio e pertanto i tempi di riferimento per la performance 2021 saranno 10 minuti;

**PRECISATO** che, qualora il permanere dell'emergenza sanitaria dovesse limitare l'attuazione di quanto previsto nel Piano della Performance 2021, l'Amministrazione si riserva di rimodulare gli obiettivi assegnati;

**RITENUTO** opportuno approvare il Piano Performance per l'anno 2021 in quanto conforme agli indirizzi e finalità dell'Ente, allegato al presente Atto come parte integrante e sostanziale, contenente gli obiettivi strategici e operativi, nonché gli indicatori del Co.Ge. e della Carta dei Servizi;

**PRECISATO** che ai Responsabili dei Settori dell'Ente, per il perseguimento degli obiettivi indicati nel Piano della Performance saranno assegnate le risorse economiche attribuite con il PEG;

**VISTO** il parere favorevole del Responsabile dell'Ufficio proponente in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;

**VISTO** il parere favorevole del Segretario Generale dell'Ente;

**DECRETA**



PROVINCIA  
DI AREZZO

Medaglia d'Oro al Valor Militare  
per attività partigiana

## Decreto del Presidente

n. **51**

del **13/05/2021**

Pagina 5

1. **DI APPROVARE** il Piano della Performance 2021 – allegato al presente Atto, come parte integrante e sostanziale, contenente gli obiettivi strategici e operativi, nonché gli indicatori del Co.Ge. e della Carta dei Servizi;
2. **DI PUBBLICARE** sul sito internet della Provincia di Arezzo, nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente", il documento approvato con il presente atto;
3. **DI DICHIARARE**, ai sensi ai sensi dell'art. 134 comma 4 D. Lgs. 267/2000, stante l'urgenza dovuta a garantire la continuità dell'azione amministrativa, il presente decreto immediatamente eseguibile.

IL PRESIDENTE  
Silvia Chiassai Martini

**ALLEGATI** - Allegato A  
(impronta: B835271930121A6074F91741F0380A3A5DC41ACF9EACF133B1B2B4F3F4CF2D7D)

## PIANO DELLA PERFORMANCE

### Allegato A al Decreto del Presidente n.        del

**Dagli obiettivi strategici discendono i seguenti Obiettivi Operativi trasversali per l'anno 2021**

Programmi	Cod ob strategici	Obiettivi strategici		Obiettivi operativi		Servizio
Servizi Istituzionali, generali e di gestione	1	1.1	<i>Ammodernamento efficienza e semplificazione della macchina amministrativa</i>	1.1.1	Aggiornamento e manutenzione del Portale Port.Ar.	Settore legale, Amm.vo, Pari Opportunità-Settore Finanziario-Settore Viabilità LL.PP.-Settore Edilizia e Pianificazione Territoriale
				1.1.2	Mappatura dei processi e dei procedimenti e ricognizione della dotazione hardware e software di tutti i Settori/Servizi.	Tutti i Settori
				1.1.3	Riordino ed archiviazione di materiale documentale anni pregressi.	Servizio Staff del Presidente
				1.1.4	Sviluppo delle attività collegate al Progetto inventario: completamento della definizione delle procedure per la gestione ordinaria dell'inventario.	Componenti gruppo tecnico interdisciplinare-Posizioni organizzative di tutti i Settori
		1.2	<i>Controllo di gestione e razionalizzazione della spesa</i>	1.2.1	Riprogettazione Sistema Controllo di Gestione. Progetto biennale. 1^ fase.	Tutti i Settori (solo personale amministrativo)-coordinamento Settore Finanziario
		1.3	<i>Sviluppo delle attività di informazione e trasparenza</i>	1.3.1	Aggiornamento ed implementazione del Sito web finalizzato a favorire la partecipazione di	Tutti i Settori

					cittadini ed imprese all'attività amministrativa.	
		<b>1.4</b>	<i>Sostegno alle attività degli enti locali</i>	<b>1.4.1</b>	Proseguimento dei servizi agli Enti Locali: mantenimento servizi esistenti, rilevazione dei bisogni e individuazione di nuovi servizi da offrire.	Settore Finanziario
		<b>1.5</b>	<i>Riorganizzazione dinamiche lavorative all'interno dell'Ente</i>	<b>1.5.1_DIR</b>	Sviluppo del nuovo paradigma del lavoro da remoto ed individuazione modalità in armonia con il Piano delle Azioni Positive (PAP) con contestuale verifica semestrale.	Dirigenti e P.O. alle dirette dipendenze funzionali della Presidente
		<b>1.6</b>	<i>Gestione beni patrimoniali</i>	<b>1.6.1</b>	Sviluppo delle attività collegate al Progetto inventario: implementazione del Progetto inventario con riferimento ai beni mobili collocati in locali classificati come magazzini (luoghi sia presso la sede centrale, U2 e Autoparco o altri immobili a disposizione del settore viabilità – cantoniera, micropiscina).	Settore Viabilità LL.PP.-Settore Edilizia e Pianificazione Territoriale-Ufficio Autoparco e logistica mezzi
				<b>1.6.2</b>	Sviluppo delle attività collegate al Progetto inventario: implementazione del Progetto inventario con riferimento ai beni mobili collocati presso la Palazzina U2 concessi a vario titolo alle seguenti società/fondazioni: Artel spa, ARRR spa, Arezzo Innovazione e Polo Universitario aretino.	Settore Finanziario
<b>Ordine pubblico e sicurezza</b>	<b>2</b>	<b>2.1</b>	<i>Svolgimento di funzioni di polizia locale</i>	<b>2.1.1</b>	Intensificazione delle attività di prevenzione e contrasto di illeciti ambientali nonché quelli inerenti la fauna selvatica ed ittica, anche attraverso il coordinamento delle guardie volontarie ittico/venatorie delle Associazioni Agricole, Ittico/Venatorie ed ambientaliste (L.R.T 70/2019, L.R.T. 3/1994 e smi).	Corpo di Polizia Provinciale
				<b>2.1.2</b>	Studio di fattibilità e ipotesi di realizzazione di inserimento di una unità cinofila "cane conduttore" per ricerca persone scomparse (obiettivo comune al Servizio Protezione Civile).	Corpo di Polizia Provinciale, Protezione Civile

<b>Istruzione e diritto allo studio</b>	<b>3</b>	<b>3.1</b>	<i>Programma di investimenti per l'edilizia scolastica</i>	<b>3.1.1</b>	Attività finalizzate al reperimento di finanziamenti per l'Edilizia scolastica.	Settore Edilizia e Pianificazione Territoriale, Ufficio patrimonio-rilievi
		<b>3.2</b>	<i>Programmazione rete scolastica</i>	<b>3.2.1</b>	Realizzazione Progetto europeo Ariadne's thread for youth deviance.	Settore Finanziario-Settore Istruzione
<b>Assetto del territorio</b>	<b>4</b>	<b>4.1</b>	<i>Coordinamento e sostegno all'attività dei Comuni</i>			
<b>Trasporti e diritto alla mobilità</b>	<b>5</b>	<b>5.1</b>	<i>Programma di investimenti per la mobilità</i>	<b>5.1.1</b>	Attività finalizzate a semplificare la manutenzione della viabilità di proprietà ed in gestione all'Amministrazione provinciale.	Settore Viabilità LL.PP.
		<b>5.2</b>	<i>Sicurezza stradale e mobilità dolce</i>			
		<b>5.3</b>	<i>Organizzazione del trasporto pubblico locale</i>			
<b>Soccorso civile</b>	<b>6</b>	<b>6.1</b>	<i>Adeguamento normativo e nuovo assetto del Sistema integrato di Protezione civile</i>	<b>6.1.1.</b>	Progetto Protezione civile-supporto Staff del Presidente	Staff del Presidente-Protezione civile
<b>Diritti sociali, politiche sociali e famiglia</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<i>Contrasto alla violenza di genere</i>			
		<b>7.2</b>	<i>Sensibilizzazione e promozione di una cultura inclusiva</i>			



## Indicatori Controllo di Gestione

ELENCO INDICATORI COGE PER SERVIZIO		
	INDICATORI	Valori di riferimento 2020
<b>SETTORE ISTRUZIONE</b>		
	Tasso integrazione alunni extracomunitari nelle scuole di competenza provinciale (% alunni extracomunitari su totale iscritti scuole superiori)	12,42%
	Tempo di rilascio autorizzazioni attività sportive	24 gg
<b>SETTORE LEGALE, AMMINISTRATIVO, PARI OPPORTUNITA'</b>		
	N. licenze trasporto merci conto proprio rilasciate con tempi maggiori uguali a 15 gg/n. totale licenze rilasciate	zero
	Tempi di risposta alle richieste di risarcimento danni	25 gg
	N° guasti con riparazione esterna/totale guasti officina	57,65%
<b>SETTORE FINANZIARIO</b>		
	Tempo richiesta pagamento TOSAP da rilascio concessione	5 gg
	Tempo per la pubblicazione in internet dei tassi di assenza da fine mese	21 gg
<b>SETTORE VIABILITA' LL.PP.</b>		
	Totale importi liquidati per manutenzione ordinaria strade rispetto al totale impegnato	77,47
	N. autorizzazioni trasporti eccezionali rilasciate con tempi maggiori uguali a 10 gg/Totale autorizzazioni rilasciate	0,05
<b>SETTORE EDILIZIA E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE</b>		
	Totale importi liquidati per manutenzione ordinaria edilizia scolastica rispetto al totale impegnato	89,25%
	Tempi medi di risposta alle sollecitazioni esterne pervenute al Servizio edilizia	14,3 gg
<b>POLIZIA PROVINCIALE</b>		
	Numero servizi controllo del territorio e antibraconaggio	580
<b>STAFF PRESIDENTE</b>		
	N. comunicati stampa pubblicati	65
	Tempi intercorrenti tra la richiesta di assistenza tecnica da parte del CED e	8 ore

	l'effettuazione dell'assistenza	
<b>PROTEZIONE CIVILE</b>		
	Tempo per l'attivazione in caso di allerta meteo	10 minuti

## Indicatori Carta dei Servizi

SETTORE	DESCRIZIONE INDICATORE	TEMPI PREVISTI	OB. MIGLIORAMENTO
PROCEDIMENTI CARTA DEI SERVIZI			
<b>SETTORE ISTRUZIONE</b>			
	Programmazione rete scolastica: offerta formativa e dimensionamento degli Istituti scolastici (dall'avvio del procedimento amministrativo)	90 gg dalla pubblicazione linee guida	40 gg dalla pubblicazione delle linee guida
<b>SETTORE LEGALE, AMMINISTRATIVO, PARI OPPORTUNITA'</b>			
	Attività istruttoria su tutte le pratiche legali giudiziali ed extragiudiziali. Difesa in giudizio dell'Ente.	30 giorni per istanze extragiudiziali.	25 gg
	Licenze di trasporto cose in conto proprio	45 giorni.	8 gg
<b>SETTORE FINANZIARIO</b>			
	Certificazione di servizio	Nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni.	7 gg
	Canone impianti pubblicitari (art. 27 C.d.S.) - Richiesta di esenzione da canone - art. 27 comma 9 del Regolamento Pubblicità	30 giorni.	3 gg
	TOSAP - Richiesta di rimborso	L'Ufficio procederà alla verifica della sussistenza del credito, per poi procedere all'adozione dell'atto di rimborso entro 30 gg. dalla richiesta.	5 gg
<b>SETTORE VIABILITA' LL.PP.</b>			

	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)	30 giorni.	11 gg
	Concessioni sulle strade provinciali	60 giorni lavorativi.	30,74
	Trasporti eccezionali	15 giorni per trasporti eccezionali - 10 giorni per macchine agricole.	4,79
<b>SETTORE EDILIZIA E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE</b>			
	Certificati di Esecuzione Lavori (C.E.L.)	30 giorni.	11 gg
<b>POLIZIA PROVINCIALE</b>			
	Interventi di controllo sulla fauna selvatica: tempi di realizzazione dal ricevimento della autorizzazione regionale all'invio della scheda di intervento.	Entro 5 giorni	Entro 5 giorni
<b>STAFF PRESIDENTE</b>			
	Concessione in uso gratuito di beni informatici.	30 gg dalla richiesta	25 gg *
<b>PROTEZIONE CIVILE</b>			
	Informazione alla popolazione (Protezione civile)	30 iorni.	2 gg

\*Il valore di riferimento è quello dell'anno 2019 in quanto nel 2020 l'indicatore non è stato rilevato dato che non sono pervenute richieste di concessione in uso gratuito di beni informatici.